WRO TECNOLOGIA

INTEGRANDO PESSOAS, PROCESSOS E TECNOLOGIAS

SANTA CASA
SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO

HRCor
Hospital Regional do Coração
de São Sebastião do Paraíso

Gestão de Pendências da Conta Paciente

20/06/2023

Motivação

WRO TECNOLOGIA
INTEGRANDO PESSOAS, PROCESSOS E TECNOLOGIAS

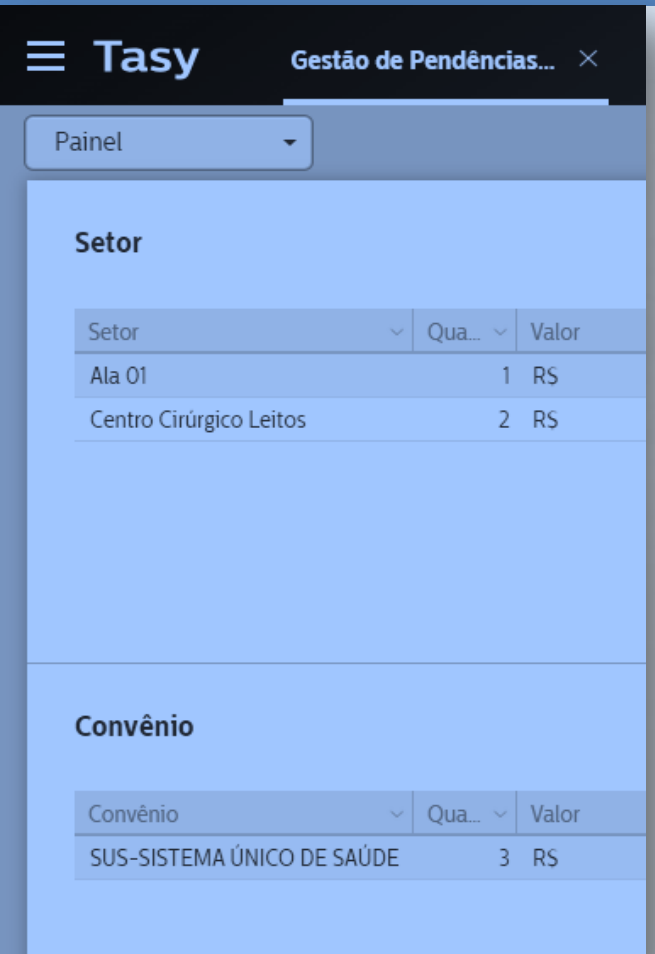
Faturar a conta mais rapidamente

Ter controle sobre quais pendências tem maior impacto no faturamento

Definir um tempo máximo para correção das pendências

Permitir a gestão dos atendimentos pendentes

Usando o recurso



A função Gestão de Pendências da Conta Paciente vai permitir ao setor Faturamento registrar as pendências existentes no atendimento e direcionar ao setor que precisar providenciar a correção.

O setor, por sua vez, tem condição de visualizar as inconsistências sob sua responsabilidade e priorizar as ações para correção.

Realizada a correção, o próprio setor sinaliza como "Resolvido"

Algumas inconsistências vão impedir o envio do Protocolo de Atendimentos ao faturamento. Será preciso resolvê-las antes de enviar.